

Mark D'Eigens
Contribution for session 1 accessibility in transport (18 Jan 2007)

Dames en heren, geacht publiek

Mijn naam is mark d'eigens en ben bedrijfsleider van een middelgroot personenvervoerbedrijf actief in zowel het openbaar vervoer, als onderaannemer werkende voor de vlaamse vervoermaatschappij de lijn

Als in de sector van het autocarvervoer. Vandaag zullen we het hebben over de situatie in belgie voor wat betreft het autocarvervoer.

In belgie is er noch op het vlaams, noch op het federaal niveau enige verplichting om autocars toegankelijk te maken voor mindervaliden. In het openbaar vervoer worden wel en dit uit maatschappelijke

Overwegingen wel initiatieven genomen om deze voertuigen voor anders-validen toegankelijk te maken en dit via het lastenboek opgesteld door de lijn.

Zelfs de europese richtlijn nr 85 van 2001 betreffende de homologatie van bussen en cars voorziet niet in een verplichtingen om touringcars toegankelijk te maken.

Finaal kunnen we dus stellen dat de ondernemer zelf, en dit zonder enige verplichting op welk niveau dan ook, de keuze maakt om actief te zijn binnen deze sector en zijn touringcars

Laat ombouwen om het reizen met andersvaliden, bijvoorbeeld rolstoelgebruikers, mogelijk te maken.

In belgie zijn momenteel een 2500 geregistreerde touringcars en daarvan zijn slechts 106 voertuigen toegankelijk voor andersvaliden Dat is minder dan 5% van de totale vloot.

Vergelijkbare cijfers voor de andere eu-lidstaten zijn ons niet bekend zodat we niet kunnen stellen dat de situatie in belgie beter of slechter is.

Naar de klanten (gebruikers) toe is er in belgie wel een performant systeem beschikbaar namelijk de car-en busgids van de fbaa. In deze gids worden alle touringcars met een dergelijk uitrusting vermeld, met naam en adres van de eigenaars van deze voertuigen. Deze informatie kan ook geraadpleegd worden via de website van de fbaa waarmee we dus kunnen stellen dat deze info voldoende klantgericht is.

De 106 uitgeruste voertuigen onderscheiden zich dan door hun voorzieningen als daar zijn, touringcars met lift, hechtingen voor rolwagens, toegankelijk toilet op deze touringcars en zelfs 1 touringcar

Voor het vervoer van liggende personen.

Onze firma telt in haar vloot 3 touringcars (op de 8 in totaal) die toegankelijk zijn voor andersvaliden. Alle drie deze voertuigen zijn uitgerust met een lift, hebben vaste ankerpunten voor het vastmaken van rolwagens en 1 daarvan is uitgerust met 8 bedden zodanig dat de reizigers liggend kunnen vervoerd worden .

Hoe is dit idee ontstaan ?

Binnen onze firma hebben wij voor dit type voertuigen gekozen sedert 1985 en door in contact te komen met deze verenigingen hebben wij beetje bij beetje onze vloot aangepast.

Dan moet je ook weten dat er in belgie een grote traditie bestaat van bedevaartsreizen naar vooral lourdes in frankrijk.

Tot halfweg de jaren negentig gebeurden praktisch al deze verplaatsingen van belgie naar lourdes en terug met de franse spoorwegen. De franse sncf had enkele wagens voor rolstoelgebruikers.

Op het moment dat de franse spoorwegen steeds meer hun tgv projekt begonnen uitbouwen en met andere woorden niks meer investeerden in hun ouder materiaal begon deze reismogelijkheid voor de bedevaarders van en naar lourdes weg te vallen.

Dan is onze firma, in afspraak met bedevaartsorganisatie, zijnde christelijke mutualiteiten, beginnen denken aan het ontwikkelen van een touringcar waarbij echt zwaar zieke mensen dan toch maar hun bedevaartsreis naar lourdes zouden kunnen blijven ondernemen. De lancering van wat wij noemen de "medicar" was een feit. Jaren aan een stuk heeft deze car op wekelijkse basis vanuit belgie de bedevaarders naar lourdes gebracht.

Wij zagen jaar na jaar dezelfde mensen en bij het navragen waarom deze mensen jaarlijks naar lourdes reizen kwam voor ons een heel ontvullend antwoord:

Waar zouden wij anders naartoe reizen ? deze medicar die voor ons de enige manier van reizen is rijdt enkele naar lourdes. Dus komen wij ieder jaar naar lourdes.

Dan zijn wij binnen ons bedrijf beginnen denken aan het ontwikkelen van andere reizen met deze medicar en van daaruit zijn onze cultuurtrips ontstaan voor anders validen.

We zijn op zoek geweest naar geschikte hotels, restaurants, musea en tal van andere zaken maar steeds moet met de dwingende gedachte, alles moet toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers. Hebben onze chauffeurs leren omgaan met andersvaliden en zijn wij overal ter plaatse alles gaan controleren om toch maar nooit voor verrassingen te komen staan.

Op vandaag en dit nog steeds in een samenwerkingsverband met de christelijke mutualiteit zijn er reizen ontwikkeld en uitgevoerd met ondertussen medicar nr 2 naar rome, madrid, barcelona, Praag, Parijs, londen, wenen, enz.

Hiermee willen wij bewijzen dat reizen per touringcar voor andersvaliden perfect mogelijk is, als inderdaad alles maar aangepast is.

Daarom is het ook nodig dat onze overheden projecten als deze zouden steunen door de toegankelijkheid en het vrij circuleren van deze touringcars zeker niet tegen te werken. Onze sector is bereid om verder te innoveren en een positief antwoord te geven op de groeiende vraag naar mobiliteit en reizen voor andersvalide passagiers. We kunnen als sector nog alle steun gebruiken om dit marktsegment verder te ontwikkelen en zijn ervan overtuigd dat we op deze manier werkende alle obstakels kunnen weghalen zodanig dat andersvaliden precies op dezelfde manier voluit kunnen genieten van alle mogelijke reizen per touringcar.