



# OSSATE

One-Stop-Shop for Accessible  
Tourism in Europe

[www.ossate.org](http://www.ossate.org)

## ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

Για να προγραμματίσουμε οποιοδήποτε ταξίδι, το πρώτο πράγμα που χρειαζόμαστε είναι η σωστή πληροφόρηση, προκειμένου να κάνουμε τις προσωπικές μας επιλογές σχετικά με τη διαμονή μας και γενικότερα τα μέρη που θα θέλαμε να επισκεφτούμε.

Το Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης συμμετέχει ως εταίρος σε ένα πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που αφορά στην προώθηση της προσβασιμότητας για όλους, στους κάθε είδους τουριστικούς προορισμούς της Ευρώπης, με την επωνυμία **One Stop Shop for Accessible Tourism in Europe (OSSATE)**.

Το Πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία ενός συστήματος πληροφόρησης (πρότυπη ηλεκτρονική πολυ-εφαρμογή), μέσω του διαδικτύου και των κινητών τηλεφώνων, που θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με προσβάσιμες υποδομές και υπηρεσίες τουριστικού ενδιαφέροντος.

Το νέο αυτό σύστημα-εργαλείο πληροφόρησης, πρόκειται να χρησιμοποιηθεί από όλους τους εθνικούς φορείς τουρισμού και τους συνεταίρους τους σε όλες τις Ευρωπαϊκές χώρες.

Με τον τρόπο αυτό, όλοι όσοι ταξιδεύουν, συμπεριλαμβανομένων και των 50 εκατομμυρίων Ευρωπαίων που είναι άτομα με μόνιμες ή προσωρινές αναπηρίες καθώς επίσης και οι ηλικιωμένοι και οι οικογένειες με μικρά παιδιά, θα έχουν τη δυνατότητα για μια σωστή και αξιόπιστη πληροφόρηση, προκειμένου να επιλέξουν τον προορισμό τους και τον τόπο διαμονής τους.

Οι επωφελούμενοι από αυτό το σύστημα δεν είναι μόνο οι διάφορες ομάδες των τουριστών. Είναι επίσης οι επιχειρηματίες κάθε τουριστικής εγκατάστασης ή προορισμού, που θα επιλέξουν, με την προσαρμογή των

εγκαταστάσεών τους και την αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών τους, να ανοίξουν τις πόρτες της επιχείρησής τους σε ένα ευρύτερο φάσμα πελατών.

Το πρόγραμμα **OSSATE** καλεί σε συνεργασία κάθε είδους φορέα του τουριστικού χώρου, για να καθιερώσει πρότυπα και οδηγίες για προσβάσιμο τουρισμό για όλους. Οι οδηγίες αυτές θα αποτελέσουν στη συνέχεια τη βάση για την αναβάθμιση των διαφόρων τουριστικών επιχειρήσεων και την προβολή τους στο κοινό.

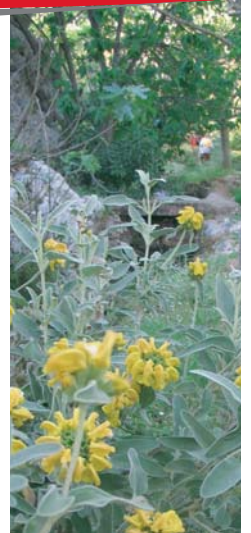
Στην Ελλάδα, σε συγκεκριμένα μέρη, υπάρχουν ήδη κάποιες τουριστικές εγκαταστάσεις ή επιχειρήσεις, που είναι απολύτως προσβάσιμες σε όλους.

Με αφορμή τους **Ολυμπιακούς και Παραολυμπιακούς Αγώνες 2004** υλοποιήθηκαν στην Αθήνα και στις άλλες Ολυμπιακές πόλεις της Ελλάδας, σημαντικές παρεμβάσεις και έργα για την εξασφάλιση της προσβασιμότητας των εγκαταστάσεων, των υποδομών και των υπηρεσιών για όλους τους επισκέπτες και θεατές, συμπεριλαμβανομένων και των ατόμων με αναπηρίες.

Ένα πολύ μεγάλο ποσοστό δημόσιων και ιδιωτικών φορέων ενημερώθηκαν και ανταποκρίθηκαν θετικά και αποτελεσματικά στο κάλεσμα της πολιτείας και του ΑΘΗΝΑ 2004. Η πόλη βελτιώθηκε και έδωσε το φιλικό της πρόσωπο, αφήνοντας έτσι μία αξιόλογη «Ολυμπιακή κληρονομιά».

Είναι, λοιπόν, ιδιαίτερα για την Ελλάδα, η καταλληλότερη στιγμή να αξιοποιήσει την κληρονομιά αυτή και να συνεχίσει την προσπάθεια, τώρα που ο απόηχος της επιτυχίας και της ομαδικής προσπάθειας είναι ακόμα ζωντανός.

***Τώρα είναι η κατάλληλη στιγμή να διαδοθεί το μήνυμα και οι πρακτικές για τη δημιουργία προσβάσιμων σε όλους τουριστικών εγκαταστάσεων.***



## Τι είναι η πληροφόρηση σχετικά με την προσβασιμότητα;

Είναι η κάθε είδους πληροφόρηση σχετικά με τις εγκαταστάσεις και τις παρεχόμενες υπηρεσίες κάθε προορισμού, που αφορά στην εξυπηρέτηση των τουριστών με οποιαδήποτε μόνιμη ή προσωρινή φυσική, αισθητήρια ή νοητική αναπηρία.



## Πρόγραμμα Εργασιών OSSATE

**2005**

**1 Ιανουαρίου**

Έναρξη Έργου

**12-13 Μαΐου**

1<sup>ο</sup> Διεθνές Συμπόσιο, Λονδίνο, Η.Β.

**8-9 Σεπτεμβρίου**

2<sup>ο</sup> Διεθνές Συμπόσιο, Αθήνα, Ελλάδα

**2006**

**Ιανουάριος**

Έναρξη Δοκιμαστικής Λειτουργίας  
Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών "Live Run"

**Μάιος**

3<sup>ο</sup> Διεθνές Συμπόσιο, Βέλγιο

**Σεπτέμβριος**

Διεθνές Συνέδριο OSSATE, Ελλάδα

**31 Δεκεμβρίου**

Ολοκλήρωση Δοκιμαστικής Λειτουργίας

**2007**

**18-19 Ιανουαρίου**

Συνδιάσκεψη των άμεσα ενδιαφερομένων με  
θέμα τον Προσβάσιμο Τουρισμό, στα πλαίσια  
του προγράμματος Europe for All, Βέλγιο

**7-9 Μαρτίου**

Το OSSATE λαμβάνει μέρος στην ITB Έκθεση  
Τουρισμού, Βερολίνο.

**30 Απριλίου**

Λήξη Έργου

**Από το Μάιο**

Επέκταση κατά μήκους της Ευρώπης της  
υπηρεσίας παροχής πληροφοριών  
προσβασιμότητας "Europe for All".

## Επικοινωνία OSSATE

**EWORX A.E.:** Ivor Ambrose, Συντονιστής Έργου

Ρόδου 22, Τ.Κ. 15122 Μαρούσι, Αθήνα

Τηλ.: 210 614 8380 | Fax: 210 614 8381

Email: [ia@eworx.gr](mailto:ia@eworx.gr)

Για περισσότερες πληροφορίες αναζητήστε την ιστοσελίδα  
του προγράμματος: [www.ossate.org](http://www.ossate.org)

## Ομάδα OSSATE

Συντονιστής Προγράμματος:



EWORX A.E., Αθήνα, Ελλάδα

[www.eworx.gr](http://www.eworx.gr)

Συμμετέχοντες Ευρωπαϊκοί Φορείς:



University of Surrey,  
School of Management, Αγγλία  
[www.som.surrey.ac.uk](http://www.som.surrey.ac.uk)



Toegangkelijkheidsbureau vzw.,  
Βέλγιο  
[www.toegangkelijkheidsbureau.be](http://www.toegangkelijkheidsbureau.be)



Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης,  
Ελλάδα [www.mintour.gr](http://www.mintour.gr)



VisitBritain, Αγγλία  
[www.visitbritain.com](http://www.visitbritain.com)



Αναπηρία τώρα, Ελλάδα  
[www.disabled.gr](http://www.disabled.gr)



Association Nationale pour le  
Logement des personnes  
Handicapées asbl, Βέλγιο  
[www.anlh.be](http://www.anlh.be)



Tourism for All, Σουηδία  
[www.turismforall.se](http://www.turismforall.se)



Pro Worker IBFT, Αυστρία  
[www.ibft.at](http://www.ibft.at)



VisitOSLO AS, Νορβηγία  
[www.visitoslo.com](http://www.visitoslo.com)



Accessibility for All  
Association, Γερμανία  
[www.godadgang.dk](http://www.godadgang.dk)